

# Conditions générales de vente

*Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Le Bellaroc, Route de la corniche - 46500 - Rocamadour, (à l'exception des réservations groupes). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.*

*Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.*

## **ARTICLE 1- LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

La taxe de séjour, (au tarif en vigueur au moment du séjour) par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique du 01 Janvier au 31 Décembre de chaque année.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

## **ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations sont effectuables sur le site [www.hotel-bellaroc.com](http://www.hotel-bellaroc.com), [www.logishotels.com](http://www.logishotels.com), par téléphone, par e-mail ou par courrier ou autres sites de réservation en ligne

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité valable 1 mois après la date de séjour ou par versement d'arrhes (prix de la première nuitée pour des séjours de moins de 5 nuits et prix de 3 nuitées pour des séjours supérieurs à 5 nuits)

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect, la réservation incomplète ou le pré paiement refusé.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

L'hôtel Le Belvédère accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit pourra être effectué. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « *non annulable- non remboursable* ».
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.
- Si la date d'arrivée est supérieure à 89 jours par rapport à la date de réservation.
- Si la durée du séjour du séjour est supérieure à 5 jours.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de BELLAROC ne peut être recherchée à cet égard.

### **ARTICLE 3-FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat.

### **ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [hotelbellaroc@orange.fr](mailto:hotelbellaroc@orange.fr) ou par téléphone au 05 65 33 63 06.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Le Belvédère aura confirmé son acceptation.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent :

- Pour les réservations en arrivée **du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre SAUF DU 1<sup>er</sup> JUILLET AU 30 SEPTEMBRE** l'annulation ou la modification ne sera plus possible 2 jours avant la date d'arrivée.

- Pour les réservations **en arrivée du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre** l'annulation ou la modification ne sera plus possible 7 jours avant la date d'arrivée.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant de la totalité du séjour.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.

Aucune annulation ou modification ne sera possible pour les réservations « non annulable-non modifiable ».

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Bellaroc.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

#### **ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### **ARTICLE 6-DELOGEMENT**

En cas de non disponibilité de l'hôtel Le Belvédère ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

#### **ARTICLE 7- RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Le Belvédère par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

« Après avoir saisi le service réclamation de l'hôtel et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponible sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) »

## **ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : Logis Hôtel Bellaroc - Route de la corniche - 46500 - Rocamadour. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Le Bellaroc propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement Le Bellaroc dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

## **ARTICLE 9- RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Le Bellaroc peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

## **Art.10- LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.